

Zerbitzu-Karta

Gazteriaren Foru Erakundea (Araba)

Sarrera

Zerbitzu eskaintza honen bidez, Gazteriaren Foru Erakundeak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarrien berri eman nahi dugu, eta zerbitzu horiek kalitate handiz emateko konpromisoa hartu. Ekimen horiekin eta zure lankidetzarekin, foru zerbitzu publikoak zerbitzu horiek erabiltzen dituztenen premia asetzerara bideratu nahi ditugu, eta zerbitzu horiek hobetzen jarraitu.

Juan José Rojo Bazán. Zuzendari kudeatzailea

Eginkizuna

Arabako hurrei eta gazteei garapen pertsonalean eta sozialean laguntzea helburu duen foru erakundea gara.

Horretarako, politikak definitzen eta ezartzen ditugu, eta beren interes eta beharrei erantzuteko laguntzak eta zerbitzuak garatzen ditugu.

Jarduera ardatzak

Gazteriaren Foru Erakundea arduratzen da Arabako gazteei zuzendutako jarduerak, programak eta ekintzak zeharkako ardatz batzuekin bat etorrarazteaz. Ardatz horiek honako hauekin dute zerikusia:

-Euskararen erabilera eta ezagutza

-Ingurumena errespetatzea

-Genero berdintasuna

Aurrekoaz gain, Erakundeak, bere zerbitzuen, programen eta jardueren bitartez, bizikidetzarekin, berdintasunarekin, elkartasunarekin eta beste kultura batzuekiko errespetuarekin lotutako balioak transmititzeko lan pedagogikoa egiten du, uste osoa izanik balio horiek positiboak direla gure hurren eta gazteen garapen pertsonal eta sozialerako.

Zer eskaintzen ditugu?

Konpromisoak*

Adierazleak

4 - 13

| | | |
|---|--|---|
| Udalekuak (UDARABA) | Arabako haur eta gazteentzat (7 eta 13 urte bitartekoak) aisialdiko eta denbora libreko udako jarduerak eskaintzea, haien interesei eta premiei erantzuteko, eta eskaintza horren kalitatea bermatzea . | Jardueraren balorazio orokorrean 10etik 8 gogobetetasun-puntu baino gehiago lortzea. |
| Gazte Bidaiak (UDARABA) | Arabako haur eta gazteentzat (14 eta 17 urte bitartekoak) aisialdiko eta denbora libreko udako jarduerak eskaintzea, haien interesei eta premiei erantzuteko, eta eskaintza horren kalitatea bermatzea . | Jardueraren balorazio orokorrean 10etik 8 gogobetetasun-puntu baino gehiago lortzea. |
| Hezkuntza kanpaina | Gutxienez lurraldeko bigarren hezkuntzako 10 ikastetxetara bisitak eskaintzea, derrigorrezko hezkuntza edo batxilergoa amaitzean prestakuntzarekin jarraitzeko dituzten aukerei buruzko informazio eguneratuarekin, gutxienez 500 ikasleri erantzunez . Eskaintza honen kalitatea bermatzea Informazio pertsonalizatua ematea tokian bertan, WhatsApp bidez, posta elektronikoz eta telefonoz, hala eskatzen digutenean. Informazioa lau egun balioduneko epean bidaltzeko konpromisoarekin. | Bisitatutako ikastetxe/ikasle kopurua. 10etik 8ko gogobetetze-maila lortzea zentroari egindako inkestan Epearen barruan egindako kontsulten % 95. |
| Dirulaguntzak * Unibertsitatez kanpoko garraioa * Unibertsitateko garraioa * Berrikuntza | Batxilergoko, erdi-mailako edo goi-mailako heziketa-zikloetako ikasketak egiteko bizilekua ez den beste udalerrri batera joan behar duten ikasle gazteei zuzendutako deialdi publiko interesgarri bat eskaintzea. Unibertsitateko ikasketak egiteko bizilekua ez den beste udalerrri batera joan behar duten ikasle gazteei zuzendutako deialdi publiko interesgarri bat eskaintzea. Gazteentzako deialdi publiko interesgarri bat eskaintzea, gazte-proiektu berritzaileak garatzeko. | Deialdi-kopurua Deialdi-kopurua Deialdi-kopurua |
| Infogaztea | Arabako gazteei informazio eguneratua ematea , lanari, lehiaketei, bekei, aisialdiari eta ikastaroei buruz dituzten informazio-premiei erantzuten laguntzeko. | Egindako inkestetan 10etik 8ko gogobetetze-maila lortzea |

14 - 17

18 - 29

Aisialdiko elkarteak eta eskolak

| | | |
|---|---|--|
| Dirulaguntzak * Urteko d. * Kanpamentuko d. * Aisialdiko eskoletarako d. | Aisialdiko elkarteentzako dirulaguntzen deialdi publiko bat eskaintzea, urteko programak garatzeko. Udako jarduerak garatzeko aisialdiko elkartei zuzendutako dirulaguntzen deialdi publiko bat eskaintzea Aisialdiko ikastetxeei zuzendutako dirulaguntzen deialdi publiko bat eskaintzea, aisialdiko profesionalak presartzeko. * Aisialdiko eskoletarako d. | Deialdi kopurua Deialdi kopurua Deialdi kopurua |
| Mailegu materiala | Urtero konpondu eta berrikusten den material egokia izatea, egoera onean , gazte-elkartei emateko. Jasotako eskabide guztiei erantzutea | Gazte-elkartei egindako balioespen-inkesta, gogobetetze-mailari dagokionez 10etik 8 lortuz Erantzundako eskaeren % 100. |

Zer eskaintzen ditugu?

Konpromisoak*

Adierazleak

Ikastetxeak

Aisialdiko hezkuntza programak

- *Arabaz Blai / Aulas
- *This is not an english class
- *Eco School
- *Ikasgelak
- * Hitz Kolepz

6 eta 14 urte bitarteko Arabako ikasleentzat euskarazko aisialdi hezitzailearen **kalitate-programa eskaintzea**

10 eta 12 urte bitarteko ikasle arabarrentzat ingelesean murgiltzeko hezkuntza-**kalitateko programa bat eskaintzea**

Ingelesean eta ekologian murgiltzeko hezkuntza-**kalitateko programa bat eskaintzea** Arabako 12 eta 14 urte bitarteko ikasleentzat.

7 eta 15 urte bitarteko Arabako ikasleentzat euskarazko aisialdi hezitzailearen **kalitate-programa bat eskaintzea.**

14 eta 18 urte bitarteko gazteek genero-indarkeriari buruz sentsibilizatze **kalitate-programa bat** eskaintzea.

Hezkuntza etapa eta ziklo bakoitzeko eskaintako jardueren kopurua

Erabiltzaileen gogobetetasun maila: 10etik 8.

Toki-erakundeak

Dirulaguntzak

* Toki-erakundeak

Toki-erakundeek beren lurraldeko gazteentzat egiten dituzten proiektuetarako dirulaguntzen deialdi publikoa eskaintzea.

Deialdi kopurua.

Informazio-buletinak

Lanari, lehiaketei, bekei, aisialdiari eta lurraldeko gazteentzat interesgarriak diren ikastaroei buruzko **kalitatezko informazio eguneratua** bidaltzea

Bidalitako inkestetan gogobetetze-maila 10etik 8 izatea.

Herritar guztiak

Aterpetxeak

Erabiltzaileei kalitatezko egonaldia eta zerbitzuak bermatzea . Ikus [JFEko Aterpetxeen Zerbitzuen Karta](#).

Gogobetetze-inkestean ohar orokorrean 10etik 8 lortzea.

Gazteentzako aterpetxeak eta informazio bulegoak onartzea

Aisialdiko eskolen, gazte-aterpetxeen eta gazte-informazioko bulegoen onarpena kudeatzea hiru hilabeteko epean.

Epe barruan ebatzitako eskaeren % 100

Kalitateko Zerbitzua

Izena emateko eta plazak azkar esleitzeko prozesu telematikoa eskaintzea.

Kalitatezko zerbitzu telefoniko, online edo presentziala eskaintzea

Erabiltzaileen gogobetetze-maila, 8tik 10era inskripzio-prozesuan

Kexa kopurua. % 0 kexa

Araudia

Diputatuen Kontseiluaren ekainaren 8ko 26/2010 Foru Dekretua; horren bitartez aldatu zen Gazteriaren Foru Erakundearen organismo autonomoaren egitura eta funtzionamendua.

([ALHAO, 67zk., 2010eko ekainaren 18a](#))

211/1993 Dekretua, uztailaren 20koa, gazteentzako informazio zerbitzuen onespena arautzen duena ([EHAA, 170 zk.n 1993ko irailak 7](#))

Gazteriaren Foru Erakundeak garatutako programen kudeaketaren araudia ([ALHAO, 33zk., 2019ko martxoaren 18a](#)).

[Ikusi araudi gehiago](#)

Herritarren eskubideak eta betebeharrak

Eskubideak:

- * Eskaintako zerbitzu eta programetan parte hartzea (erabiltzea) aukera berdintasunean.
- * Datu pertsonalak eta ematen den informazioa isilpean gordeko direla bermatzea, bai eta datu horiek eskuratu, zuzendu, ezeztatu eta horien aurka egingo dela ere.
- * Informazio plurala eta objektiboa jasotzea. Kontsulta pertsonalizatuak egitea.
- * Edozein iradokizun, erreklamazio edo kexa egitea eta ezarritako epean erantzuna jasotzea.
- * Eskaerak, idazkiak eta komunikazioak aurkeztu izanaren egiaztatzea.
- * Zerbitzuen araudi erregulatzailerako sarbidea izatea.

Betebeharrak:

- * Zerbitzu bakoitza erabiltzeko baldintza orokorretan zehaztutako arauak eta eskakizunak betetzea.
- * Langileekiko jarrera egokia eta errespetuzkoa izatea beti, eta Zerbitzuko profesionalekin lankidetzan aritzea.
- * Zerbitzua erabiltzeko behar den egiazko informazioa ematea, argi eta zehatz .

Nola lagun diezaguzun

Herritarrek honako modu hauetan aurkeztu ahal izango dituzte edozein zerbitzuren funtzionamenduari buruzko kexak eta iradokizunak:

Aurrez aurre, Gazteriaren Foru Erakundearen (Jose Joaquín Landazuri kalea 3, 01008 Gasteiz, Araba).

Bitarteko elektronikoen bidez: posta elektronikoz ifj@araba.eus edo gure [web](#)

Informazioa

Bulego nagusiak

Joaquín José Landázuri, 3

01008. Vitoria-Gasteiz (Araba)

 945181988  ifj@araba.eus

Aterpetxeak. Erreserbak egiteko telefonoa : 945 181988 / [Web](#)

| |  |  | |
|-----------------------------|---|---|-----------------------------|
| Barriako aterpetxea | 945317132 | barria@araba.eus | Google maps |
| Espejoko aperpetxea | 945351150 | espejo@araba.eus | Google maps |
| Zuhatzako aperpetxea | 945299914 | zuhatza@araba.eus | Google maps |

* Konpromisoak betetzea

Zerbitzu eskaintza honetako konpromisoen betetze maila zein den jakiteko, urteko emaitzak kontsulta daitezke honako honetan: [Web orrian](#) (memoriak)

2024/10/22